FLOa | KANTAR

Les usages du paiement en 2024[1]

Le "Buy Now Pay Later" et les Français

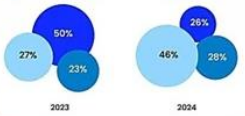
La part des utilisateurs BNPL[2] reste **élevée et plutôt stable en France**

Près de **7 Français sur 10** (66%) utilisent le BNPL[2] (-4 pts vs 2023)

dont **40%** pour un **usage récurrent** (-4 pts vs 2023)

La part des utilisateurs très fréquents baisse, au profit des **utilisateurs réguliers**

Très fréquents (8 et plus/an) | Fréquents (entre 4 et 8 achats/an) | Réguliers (entre 1 et 3 achats/an)



Un usage raisonné avant tout !

Pourquoi les Français utilisent-ils le BNPL[2]?

- Étaler le paiement d'un achat planifié 69%
- Faire face à un imprévu 63%
- Acheter un produit de meilleure qualité 50%
- Faire plaisir à des proches ou soi-même 36%
- Acheter des produits plus responsables 34%

L'électroménager et le high-tech en forte augmentation !

En 2024, les top catégories payées en France en plusieurs fois sont...

Le paiement en plusieurs fois est le plus souvent utilisé pour des **montants inférieurs à 300€.**

Montant d'achat

< 300 €

60%

L'économie circulaire et le BNPL[2]

Les Français ont un comportement favorisant la durabilité

La durabilité est le premier critère regardé par les Français lorsqu'ils achètent un produit responsable.

71% **La durabilité**
Réparabilité et longévité

63% **La santé**
Sans allergènes et biologique

59% **L'écologie**
Empreinte écologique et matériaux recyclés

50% **L'éthique**
Conditions de travail et production équitable

Si un produit ne fonctionne plus, ils vont le...

78%
des Français vont leur donner une seconde vie

Le BNPL[2] pourrait soutenir la montée en puissance de l'économie circulaire

40% des Français seraient plus enclins à acheter **des produits d'occasion plutôt que neufs** si le BNPL[2] était disponible.

Près de **2 utilisateurs BNPL[2] sur 3** (63%) seraient prêts à changer d'enseigne pour bénéficier de facilités de paiement.

FLOa

1 Etude réalisée du 6 au 23 janvier 2025 par Kantar auprès de 4903 répondants représentatifs des populations en France, Italie, Espagne, Portugal, Belgique, Allemagne, Pays-Bas.
2 BNPL : « Buy Now Pay Later » = « Acheter maintenant payer plus tard »

Floa - SA au capital de 72 297 200€ - RCS Bordeaux 434 130 423. Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure, 33300 Bordeaux. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris. ORIAS n°17028150 (www.orias.fr).